KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen
Kvalitet og Tilsyn

Gaderummet
Rådmandsgade 60
2200 København N

Att. Formand for bestyrelsen Ole Henriksen

Dato: Den 3.januar 2007

Sagsnr.: 319632
Dok.nr.: 2006-45634

EH/LN

Vedrørende tilsynsrapport

Hermed fremsendes tilsynsrapport for Gaderummet, udfærdiget på baggrund af tilsynsbesøg den 2. juni og 15. august 2006.

Tilsynet er foretaget i henhold til § 39 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Tilsynet er gennemført på grundlag af tilsynsmanual udarbejdet af Socialforvaltningen og er gennemført i dialog med ledelse, medarbejdere, brugere og andre.

Tilsynene var uanmeldte tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er:

- At påse, at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgntilbud, bosteder, bocentre og i dagtilbud.

Forud for tilsynsbesøget har tilsynet orienteret sig om:

- Indberetninger om magtanvendelse.
- Beretning fra Gaderummet 2005.
- Godkendelsesskrivelse fra Københavns Kommune december 2005.
- Sundhedsfaglig tilsynsrapport 2005.

Som det fremgår af rapporten, har tilsynet givet følgende påbud:

- Tilsynet giver påbud om, at der i Gaderummet ikke opholder sig unge under 18 år.
- At Gaderummet sikrer, at de unge med svære psykiske lidelser kommer i psykiatrisk behandling og ansvaret for de unge deles med H:S.
- Tilsynet giver påbud om, at der ikke overnattes i andre rum, end dem der er indrettet hertil, og de unge der bor i køkkenerne, tilbydes andre rum.
- Tilsynet giver påbud om, at Gaderummet tager initiativ til, at forbedre samarbejdet med behandlingspsykiatrien og at Gaderummet ikke anbefaler de unge at holde op med at tage medicin uden det er drøftet med en psykiater.
- Tilsynet giver påbud om, at Gaderummet sætter sig ind i og arbejder efter Sundhedsstyrelsens vejledning om medicinadministration.
- Hashmisbruget i Gaderummet skal ophøre og medarbejderne skal gribe ind, hvis de ser, at de unge ryger. Der udarbejdes en plan sammen med de unge, for hvordan Gaderummet kan realisere påbudet.

Derudover har tilsynet givet følgende henstilling:

- Gården skal fremtræde ryddelig og der skal laves en plan for hvorledes de håndværksmæssige projekter færdiggøres.

Kvalitets- og Tilsynskontoret har modtaget Gaderummets bemærkninger til udkast til tilsynsrapporten 2006. Ved høringen er det udelukkende faktuelle rettelser, som kan give anledning til ændringer i rapporten
Vi vil gøre opmærksom på, at bemærkningerne er meget grunddigt udarbejdet og uddyber mange af de forhold som rapporten også giver udtryk for.
Bemærkningerne forklarer Gaderummets behandlingsmæssige ståsted og daglige arbejde på udmærket vis. De vil blive vedlagt rapporten som bilag og er således offentlig tilgængelig på samme måde som rapporten.

Tilsynet skal bede om en tids- og handleplan for hvordan påbudene følges og henstillingerne imødekommes. Handleplanen skal sendes til Kvalitet og Tilsynskontoret inden en måned fra modtagelsen af den endelige tilsynsrapport.

Tilsynet har givet følgende råd og vejledning:

- At der arbejdes mere målrettet med de pårørende til gavn for de unge. Dvs. at Gaderummet skal hjælpe de unge med at få kontakt til de pårørende, hvis de kan hjælpe de unge til et netværk eller til bedre at forstå hvorfor de ikke har kontakt.

Rapporten er sendt til MR-voksne.

Med venlig hilsen

Carsten Stæhr Nielsen

Karen Elmegaard

KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen
Kvalitet og Tilsyn

TILSYNSRAPPORT

Tilsynsrapport for	Gaderummet
Tilsynsførende	Elsebeth Hytten og Liselotte Nielsen
Tilsynet udført d.	2. juni og 15. august 2006
Forrige tilsyn udført d.	Ingen tidligere tilsyn
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	uanmeldt
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	Tilsynet talte med lederen, fire medarbejdere, gadesygeplejersken, psykiatrisk konsulent, femten til tyve beboere og unge fra værestedet.
Rapporten er sendt til (MR-kontor, døgn-/dagtilbud, SUD, Direktion, andet...)	

Sagsnummer:
319632

Dokumentnummer:
1921047

Oprettet af:
Lise Lotte Nielsen

Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan Kvalitets- og tilsynskontorets konsulenter kontaktes.

Tema	Formål
Særligt fokus for tilsynsbesøget	Formålet er, at der *kan* fokuseres på specifikke og aktuelle problemstillinger indenfor et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag af aktuel bekymring eller andet).
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Overordnet ramme for det særlige fokus • Tilbuddets specifikke håndtering af emnet • Mulige "løsninger" / handlemuligheder	De politiske forudsætninger for etablering/godkendelse af Gaderummet som opholdsted og værested for unge marginaliserede hjemløse har været præget af megen debat og kritik både i pressen og blandt de Københavnske politikere. I 2001 var der en kraftig debat om at lukke Gaderummet på grund af, at der opholdt sig unge/børn under18 år, der var udtalt brandfare, alkohol og hashmisbrug, vold indbyrdes blandt de unge, og manglende samarbejde med Københavns Kommune. Gaderummets lokaler lå dengang på Nørrebrogade. Der opstod brand i den øverste etage, med nød og næppe blev der ingen personskade. På trods af kritikken og debatten besluttede Københavns Kommune fra maj 2002 at gå ind i en medfinansiering af Gaderummet. Københavns Kommune godkendte, at Gaderummet kunne ansøge Socialministeriet satspulje til social udsatte. Socialministeriet stillede sig positivt overfor ansøgningen. I perioden fra 2001 til 2003 blev Gaderummet drøftet i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget mange gange og der blev nedsat en arbejdsgruppe, der skulle følge Gaderummet på nært hold. Blandt de forhold som indgik, var, at unge med psykiske lidelser blev holdt borte fra psykiatrisk behandling på grund af stedets generelle skepsis over for det psykiatriske behandlingssystem. I 2003 blev der indgået en aftale mellem Københavns Kommune og Socialministeriet om bevilling af satspuljemidler. En af betingelserne for bevillingen var, at Gaderummet skulle være omfattet af Københavns socialfaglige tilsyn og sundhedsfagligt tilsyn fra embedslægen. Det blev samtidigt muligt for Gaderummet at flytte til mere velegnede lokaler Gaderummet flyttede ind i nye lokaler i Rådmandsgade på Nørrebro i maj 2005.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Gaderummet arbejder alternativt og derfor ud fra et andet normsæt, end der

Særligt fokus for tilsynsbesøget

	sædvanligvis er i Københavns Kommunes tilbud til udsatte unge. Tilsynet har taget særligt hensyn til Gaderummets" historie" og det alternative normsæt.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning	Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets brugersammensætning, målsætning og værdier.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet • Hvordan er der sammenhæng mellem tilbudets aktuelle brugersammensætning og målsætning? • Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen?	Unge over 18 år, som er hjemløse, og hvis tilværelse er præget af kaos og tydelige personlige og sociale problemer. Det er personer, som i kraft af tidligere erfaringer har et skeptisk forhold til almindelige hjælpe- og behandlingsmuligheder. De er præget af overlevelse og et ofte angstpræget forhold til omverdenen samt misbrug. Målet for det pædagogiske og psykologiske arbejde er, at styrke den enkelte unges aktuelle situation og mulighed for at bo gradvist mere selvstændigt i egen bolig og i det omfang den unge har tilstrækkelig erhvervsevne, at gøre den unge selvforsørgende. Tilsynet talte med mange af de unge, hvoraf en var 17 år gammel. De fleste af de unge vi talte med tilhørte målgruppen, enkelte var dog, efter vores vurdering, svært psykisk syge. Der er en stor gruppe af unge fra Ghana, Polen og Letland. På spørgsmål til lederen, om der opholdt sig illegale unge flygtninge i Gaderummet, svarer lederen benægtende. Gaderummet har samarbejde med udlændingstyrelsen. Gaderummet har udarbejdet en fyldig regnskabsberetning for 2005, hvor også sociale og pædagogiske problemstillinger fremgår. Gaderummet har beskrevet flere projekter, som de ønsker at arbejde med. Det drejer sig om udbetaling af løn for arbejdsopgaver i "huset", etablering af et flytte-transportfirma og et projekt i Thylejren, som omhandler refugium -og sundhedshus.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det er tilsynets indtryk, at Gaderummet arbejder målrettet og med den gruppe af unge,

Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

	som er beskrevet i målgruppen.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	Tilsynet giver påbud om, at der i Gaderummet ikke opholder sig unge under 18 år. At Gaderummet sikrer, at de unge med svære psykiske lidelser kommer i psykiatrisk behandling og ansvaret for de unge deles med H:S.

Tema	Formål
Tilbuddets fysiske rammer	Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Fællesarealer (inden- og udendørs) • Bad og toiletforhold • Værelser/egne boliger	Gaderummets lokaler er egnet til formålet og de unge udnytter al pladsen. Der er 3 køkkener i huset, hvor det ene er et stort fælleskøkken i stueetagen. Der er flere gange om ugen folkekøkken, hvor alle kan spise med. De to mindre køkkener, bliver også brugt til soverum, hvor nogle unge har bygget interimistiske værelser af papkasser, skabe og reoler mm. Hygiejnen var i orden i køkkener og badeværelser. Der var adgang til flydende sæbe. Huset er præget af noget kaos. Møbler og computere er klunset. I fællesrummet i stuen står 10-12 computere, som alle blev brugt, da tilsynet var på besøg. I Gaderummets gård står der borde, stole og grill og forskellige ting, der ikke umiddelbart hører til i en gård, gamle ubrugelige møbler, gammelt tøj. Gården fremtræder således ikke ryddelig. Der er to sovesale med 6- 8 køjer i hver sovesal. Herudover er der indrettet mindre rum med op til 4 beboere i hver. Stedet er godkendt til, at der kan overnatte 30 unge. Gaderummet fører nøje regnskab med, hvor mange der overnatter. Om natten sover der unge på sofaerne i fællesrummet. Disse unge hører ikke til de faste overnattende. De unge har indrettet sig på forskellig vis på sovesalene, nogle har hængt tæpper ned foran køjesengen, mange af de unge har hunde, som også sover der. I øjeblikket arbejdes med der med, at lægge et dræn i gården, da der er vand i kælderen. Gaderummet har haft vanskeligt ved at få færdiggjort de håndværksmæssige projekter, herunder maling af gangarealer.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er egnet til formålet, men det ville være hensigtsmæssigt, at de håndværksmæssige mangler blev færdiggjort. Gaderummet har været gennem en proces med oprydning og få smidt ting der ikke

	bruges ud, men der er stadig et stykke vej.
Råd og vejledning	
Henstilling	Gården skal fremtræde ryddelig, og der skal laves en plan for, hvorledes de håndværksmæssige projekter færdiggøres.
Påbud	Tilsynet giver påbud om, at der ikke overnattes i andre rum, end dem der er indrettet hertil, og de unge der bor i køkkenerne, tilbydes andre rum.

Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

Tema	Formål
Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren	Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelagt hensigtsmæssigt over for brugeren.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Hvordan arbejdes der med tilbudets overordnede målsætning i det daglige arbejde? • Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag? • Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?	Der arbejdes systematisk med Gaderummets overordnede målsætning. Den pædagogiske metode tager udgangspunkt i kritisk psykologi og arbejdet med gruppen som beslutende organ. Fællesskab og sammenhold er væsentlige værdier i Gaderummet. Der arbejdes samtidig med udvikling af den enkelte unge i individuelt psykoterapi. Gaderummet opfordrer til og hjælper og støtter den unge i at tage kontakt til arbejdsmarked/uddannelsessystemet. De unge sover sammen på sovesale, for at de kan oparbejde en tryghedsfølelse og nærhed, og de kan arbejde med de konflikter der opstår. Når der er opnået en vis udvikling kan Gaderummet arbejde videre med at støtte den unge i et mere selvstændigt forløb. Der samarbejdes med sagsbehandlerne. Gaderummet tilbyder at følges med de unge til samtaler i socialcentret og til andre myndigheder. Dette samarbejde kan være konfliktfyldt, fordi den unge er i en kaotisk situation, hvor mange parter er involveret. Samarbejdet med behandlingspsykiatrien er ofte problematisk blandt andet fordi Gaderummet har en anden opfattelse af medicinsk behandling af psykisk sygdom. Nogle unge med psykiske lidelser bliver støttet i ikke at tage medicin. Det er Gaderummets opfattelse, at det har hjulpet nogle af de unge at være uden medicin. Gaderummet har en aftale en gang månedlig med psykiater Henrik Rindom på Hvidovre Hospital. Der er tilknyttet en gadesygeplejerske i Gaderummet en gang ugentlig. Tilsynet talte med sygeplejersken, som fortalte at hun have et godt samarbejde med de unge og medarbejderne på stedet. Hun er kommet i Gaderummet igennem flere år og har et stort netværk i sundhedssystemet. De unge kan komme på hendes klinik i herberget i Hillerødgade. Hun har kontakt til hjemløselægerne, der er ansat i Københavns Kommunes Socialforvaltning. Gadesygeplejersken har taget en gruppe af de unge med til undersøgelse på klinikken for seksuelt overførte sygdomme på Bispebjerg Hospital.

Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

	Hun har ligeledes fået nogle af de unge undersøgt for TB. Ved tilsynsbesøget blev gadesygeplejersken opmærksom på en gravid ung kvinde, som hun vil følge tæt. Gaderummet arbejder med pædagogiske handleplaner og praktiske handleplaner for de unge. Det er vanskeligt for Gaderummet at få handleplanerne til at hænge sammen med den handleplan, der skal ligge i Kommunen. Den dokumentation tilsynet så var god.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det er tilsynets indtryk at der i Gaderummet udføres et målrettet pædagogisk arbejde, ud fra de principper, de er godkendt på baggrund af. Medarbejderne er engagerede og der drøftes løbene både de pædagogiske og psykologiske metoder i overensstemmelse med de idéer, der er grundlæggende for arbejdet. Der er vanskeligheder i kontakten og i samarbejdet med socialforvaltningen og med andre myndigheder. Samarbejdet med behandlingspsykiatrien er præget af forskellige holdninger til, hvordan psykisk sygdom behandles. De unge psykisk syge oplever derfor modsatrettede behandlingsmetoder, hvilket kan vanskeliggøre resultatet af behandlingen, eller man kan risikere at den unge ingen psykiatrisk behandling får. Samarbejdet med gadesygeplejersken fungere godt og hun er opmærksom på de psykiatriske sygdomme, ligesom den tilknyttede psykiater er.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	Tilsynet giver påbud om, at Gaderummet tager initiativ til at forbedre samarbejdet med behandlingspsykiatrien og at Gaderummet ikke anbefaler de unge, at holde op med at tage medicin uden det er drøftet med en psykiater. Det skal sikres, at de unge der har behov herfor, kommer i psykiatrisk behandling.

Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet

Tema	Formål
Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbudet og om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Beskrivelse af stemning på tilbudet • Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale? • Hvad synes brugerne om at være her?	Tilsynet opholdt sig i længere perioder, i det store fællesrum sammen med de unge, både hvor der var personale tilstede og hvor der ikke var personale tilstede. De unge fortalte om deres problemer og livshistorier. Vi havde individuelle samtaler med to unge, hvor den ene var alvorlig psykisk syg. De unge gav udtryk for, at de kunne få hjælp og støtte hos personalet ved behov. De var glade for sammenholdet mellem de unge og prioriterede dette frem for et liv på gaden eller i et eget værelse. Personalets tilgang til de unge er præget af, respekt omsorg og ligeværdighed.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Der er en god og imødekommende stemning i Gaderummet. Kontakten mellem medarbejderne og de unge, er respektfuld og tillidsfuld. De unge er glade for Gaderummet.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
Brugerindflydelsen i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på deres tilværelse.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan? • Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det? • Hvem bestemmer over brugerens værdier?	Der er en høj grad af brugerindflydelse i Gaderummet. Der er fællesmøde hver søndag, hvor de fleste af de unge deltager. De unge der bor på gaderummet, skal deltage. Denne gruppe tager beslutninger om det sociale liv i Gaderummet, nye projekter, arbejdsopgaver i Gaderummet og andre aktiviteter udenfor Gaderummet. Derudover deltager de unge også i nogle personalemøder og man mødes daglig i de store fællesrum.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det er en stor del af den pædagogiske metode på Gaderummet, at de unge har indflydelse på deres egen tilværelse og "Det gode liv " i Gaderummet.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
Inddragelse af pårørende i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende? • I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den? • Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?	Under tilsynsbesøget var der flere telefoniske henvendelser fra pårørende som blev besvaret relevant og vi kunne forstå at der er vedvarende kontakt med nogle pårørende. Mange af de unge har ingen eller kun sporadisk kontakt til deres forældre eller andre pårørende.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Der er ikke et formaliseret samarbejde med pårørende, men åbenhed overfor kontakt til pårørende, som er bekymrede for deres børn.
Råd og vejledning	Tilsynet giver råd og vejledning om at der arbejdes mere målrettet med de pårørende til gavn for de unge. Dvs. at Gaderummet skal hjælpe de unge med at få kontakt til de pårørende hvis de kan hjælpe de unge til et netværk eller til bedre at forstå, hvorfor de ikke har kontakt.
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
Magtanvendelse i tilbuddet	Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og procedurer overholdes, samt at der gribes ind, før problemerne udvikler sig.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Bliver procedurerne vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf? • Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse? • Har der været episoder med magtanvendelse, der har givet anledning til særlige tiltag?	Ved samtale med lederen og medarbejdere giver de udtryk for, at personalet ikke udøver magtanvendelse. Der opstår konflikter de unge imellem som de klare selv. I særlige tilfælde har politiet været tilkaldt. Personalet har diskuteret regelsættet om magtanvendelse på et personalemøde og forvaltningens pjece om magtanvendelse lå fremme flere steder. Personalet er opmærksomt på, at de kan komme ud for at skulle udøve magtanvendelse f.eks. med unge der er psykotiske, og at indberetningen skal ske til os.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer at der er viden og opmærksomhed om lovgivningen om magtanvendelse.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
Medicinhåndtering	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicinhåndtering følges og procedurer overholdes.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet? • Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab til "Sundhedsstyrelsens vejledning om medicinadministration og patienters selvadministration af medicin". • Har personalet kendskab til relevant medicin på området?	Der bliver som hovedregel ikke opbevaret medicin i Gaderummet. I nogle tilfælde vejleder medarbejderne, når en ung er på nedtrapning og har brug for metadon eller sovemedicin. De unge der får psykofarmaka administrerer medicinen selv eller den administreres gennem behandlingspsykiatrien. Personalet har meget lidt kendskab til Sundhedsstyrelsens vejledning om medicinadministration.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at personalet har brug for viden om medicin og administration heraf.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	Tilsynet giver påbud om, at Gaderummet sætter sig ind i og arbejder efter Sundhedsstyrelsens vejledning om medicinadministration.

Tema	Formål
Alkohol og stofmisbrug	Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen for at hjælpe brugere med misbrugsproblemer.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbudet? • I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget? • Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?	I Gaderummet er der formuleret en misbrugspolitik sammen med de unge. Der må ikke indtages hårde stoffer (heroin, kokain, speed m.m.) på stedet. Alle er meget opmærksomme på, om der findes hårde stoffer i huset. Hvis det sker, bliver de unge bedt om at forlade stedet, eller de får tilbudt hjælp. Der er en stor selvjustits i Gaderummet, også om natten når de unge er alene. Lederen gjorde opmærksom på at det er de svageste unge der falder i og tager hårde stoffer og han derfor er ked af, at det kan være nødvendigt at afvise dem. Men Gaderummet kan ikke styre, hvis der kommer hårde stoffer i huset. Da tilsynet kom ind i fælleslokalet var en gruppe i gang med at ryge hash. De stoppede da vi satte os ved bordet. Dette skete også ved et andet besøg i Gaderummet. Tilsynet har bemærket at mange af de unge er påvirket af hash. I det ene tilfælde var der ikke noget personale til stede, i et andet tilfælde greb personalet ikke ind.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det er tilsynets vurdering, at Gaderummet har en konsekvent misbrugspolitik omkring hårde stoffer. Det er mere "tilladeligt" at ryge hash på stedet og mange af de unge har et regulært hashmisbrugsproblem. Det er Gaderummets opgave at tage unge ind med misbrugsproblemer og hjælpe dem videre, derfor vil der i et vist omfang være unge, der ryger hash. Det er tilsynets vurdering at omfanget af hashrygning i Gaderummet har taget overhånd, så de unge bliver inaktive.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	Hashmisbruget i Gaderummet skal ophøre og medarbejderne skal gribe ind, hvis de ser at de unge ryger. Der udarbejdes en plan sammen med de unge, for hvordan Gaderummet kan realisere påbudet.

Tema	Formål
Hjælpemidler i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt for brugeren.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Hvilke hjælpemidler benyttes i tilbudet • Hvordan benyttes de? • Hvordan sikres det, at brugerne har de nødvendige og relevante hjælpemidler, fx kommunikationshjælpemidler, IT, personlige hjælpemidler m.v.?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Der er aktuelt ikke brug for hjælpemidler i tilbudet.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
Personalet i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til brugernes behov, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.
Mulige emner	**Beskrivelse**
• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling? • Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den? • Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær? • I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?	Der er ansat to psykologer hvoraf den ene er leder, en gruppe psykologistuderende, en lærer uddannet og en husfilosof. Gaderummet har tilknyttet en gadesygeplejerske en gang ugentlig og en psykiater en gang månedlig. Noget af personalet er ansat på deltid. Personalet er alle meget optaget af og enige i de psykologiske og pædagogiske metoder, der er fremherskende på stedet. Generelt var personalet godt orienteret i regler og retningsliner, dog var der enkelte unge psykologistuderende der manglede noget viden om det sociale område og hvilke andre tilbud der er. Der er ikke særlig meget gennemstrømning af personale og sygefraværet er lavt. Personalet er engageret og arbejdsmiljøet virker positivt.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det er tilsynets indtryk at personalet trives selvom de har en stor arbejdsbyrde. Der ydes en tværfaglig indsats. Gaderummet kunne have gavn af socialfaglig og pædagogisk uddannet personale, da der mangler noget viden hos nogle ansatte, om hvilke andre tilbud der eksisterer, lovgivning m.m.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	